

Allgemeine Informationen für Ihre Physiotherapiebehandlung



Liebe Patienten,

für einen reibungslosen Ablauf im Rahmen der Physiotherapie bitten wir Sie Folgendes zu beachten:

- **Rezeptgültigkeit**

Ihr Arzt hat Ihnen ein Rezept für Physiotherapie ausgestellt?

Ab dem Ausstellungsdatum behält das Rezept 14 Tage seine Gültigkeit, d.h. innerhalb dieser 14 Tage muss der erste Behandlungstermin stattgefunden haben.

- **Rezeptzuzahlung**

Das Gesundheitszentrum Harlekin ist verpflichtet eine gesetzlich geregelte Zuzahlung für Physiotherapie-Rezepte zu kassieren.

Diese setzt sich zusammen aus einem Fixbeitrag von 10 Euro plus 10 % des Rezeptwerts.

Die Rezeptzuzahlung wird von gesetzlichen Krankenkassen verlangt und obliegt nicht dem Gesundheitszentrum Harlekin.

Wir möchten Sie bitten, die anfallende Rezeptzuzahlung beim 1. Termin in bar oder per EC-Karte zu bezahlen.

- **Weitere Formalien**

Sie sind zum ersten Mal Patient/-in im Gesundheitszentrum Harlekin?

Drucken Sie gerne vorab schon unseren Anmeldebogen aus und bringen ihn ausgefüllt zu Ihrem ersten Termin mit. Ein ausgefüllter Anmeldebogen erleichtert uns die Anamnese (Befunderhebung).

An Ihren persönlichen Daten hat sich etwas geändert?

Bitte teilen Sie uns dies umgehend mit. Auch dafür können Sie den Anmeldebogen nutzen. Natürlich werden Ihre Daten streng vertraulich behandelt.

Darüber hinaus sind wir verpflichtet für jede Verordnung, die Sie bei uns behandeln lassen, einen Behandlungsvertrag mit Ihnen zu schließen.

Diesen können Sie gerne direkt bei uns in der Praxis ausfüllen oder auf unserer Homepage unter Formulare herunterladen und bereits zu Hause ausfüllen.

- **Terminabsagen**

Sie können einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen?

Sagen Sie diesen Termin bitte spätestens 24 Stunden im Voraus ab. Eine Absage ist telefonisch unter 0421 - 59 76 70 0 oder 0421 - 59 76 70 30 möglich. Sollten Sie uns persönlich nicht erreichen können, sprechen Sie uns gerne auf den Anrufbeantworter. Andernfalls stellen wir eine Terminausfallrechnung in Höhe des Behandlungswertes, sofern wir den Termin nicht anderweitig vergeben können.

- **Sonstiges**

Wir bitten Sie zu jedem Ihrer Physiotherapie Termine ein großes Handtuch sowie bequeme Kleidung mitzubringen.

Durch therapeutische Notwendigkeiten kann es zu kleineren Verzögerungen kommen. Planen Sie daher sicherheitshalber ein paar Minuten mehr ein!

Vielen Dank für Ihr Verständnis!
Ihr Harlekin-Team